

altares-Symphony

Preise

Gültig ab November 2011

Vielen Dank für Ihr Interesse an altares-Symphony. Unsere Preis- und Paketstruktur haben wir transparent und übersichtlich gestaltet. Alle Informationen darüber finden Sie in diesem Dokument. Darüber hinaus stehen wir Ihnen gerne mit weiteren Informationen zur Verfügung.

Modulpakete

Wir bieten Ihnen unsere Modulpakete zu vergünstigten Konditionen an:

| Pakete | 5 Nutzer | 10 Nutzer |
|----------------------------|----------|-----------|
| PR-Edition Light | 450,- | 690,- |
| PR-Edition Standard | 590,- | 890,- |
| PR-Edition Professional | 790,- | 1.290,- |
| MediaMonitoring-Edition | 390,- | 690,- |
| Event-Edition Standard | 590,- | 1.090,- |
| Event-Edition Professional | 790,- | 1.490,- |

Pauschalpreise in Euro pro Monat zuzüglich einmaliger Einrichtungsgebühr.

Die Editionen im Vergleich

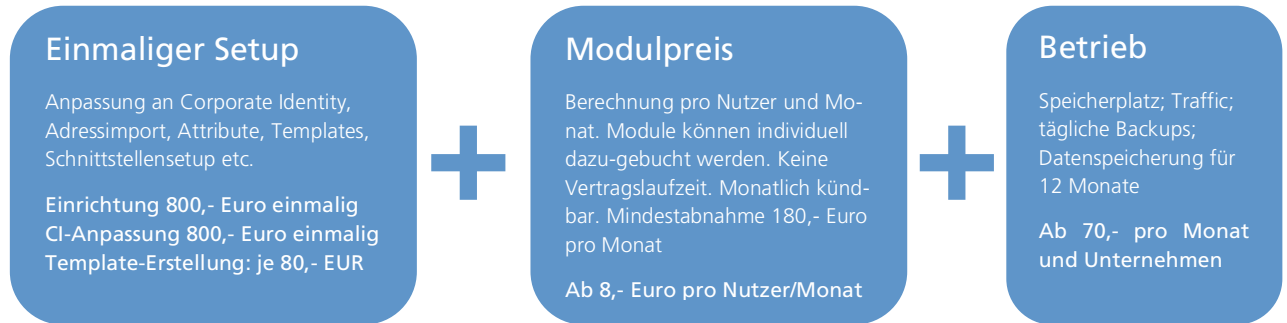
| | Kontaktverwaltung | Verteiler & Versand | Q&A-Management | MediaMonitoring | Gästemanagement | Datenraum | Bilddatenbank | Kalender |
|-------------------------|-------------------|---------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------|---------------|----------|
| PR-Edition Light | ■ | ■ | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| PR-Edition Standard | ■ | ■ | ■ | □ | □ | □ | □ | ■ |
| PR-Edition Pro | ■ | ■ | ■ | □ | □ | ■ | ■ | ■ |
| MediaMonitoring-Edition | ■ | □ | □ | ■ | □ | □ | □ | □ |
| Event-Edition Standard | ■ | □ | □ | □ | ■ | ■ | □ | ■ |

■ enthalten □ optional zubuchbar

Alle Pakete beinhalten die benötigten Modullizenzen sowie den Betrieb. Andere Betriebsoptionen und Pakete mit einer größeren Benutzerzahl auf Anfrage. Selbstverständlich können Sie einzelne Module zu den Paketen hinzubuchen. Dabei gelten die Einzelmodulpreise auf Seite 3. Alle Preise in Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer. Mindestvertragslaufzeit ist ein Monat. Bei einem Jahresvertrag entfällt die Einrichtungsgebühr in Höhe von 800 Euro.

Basis-Preisstruktur altares-Symphony

Selbstverständlich können Sie die Module auch einzeln pro Monat buchen. Dabei setzen sich die Kosten aus den folgenden Bestandteilen zusammen:



Preisstruktur Support

Der Service im **ersten Monat** nach dem erstmaligen Setup ist **kostenlos**. Der Support wird nach Stunde im 15 Minutentakt abgerechnet. Die Servicegarantie *Basis* ist obligatorisch und ohne monatlichen Grundpreis. Die Servicegarantien *Plus* und *Premium* erweitern die garantierten Serviceleistungen um Erreichbarkeit und Reaktionszeit und können optional dazu gebucht werden.



altares-Symphony

Modulpreislise

Gültig ab November 2011

| (alle Angabe in Euro) | Modulpreis pro User und Monat | | | | |
|----------------------------------|-------------------------------|--------------|--------------|---------------|--------------|
| | bis 10. User | bis 25. User | bis 50. User | bis 100. User | ab 100. User |
| Contact | 40,- | 30,- | 18,- | 12,- | |
| Distribute | 40,- | 30,- | 18,- | 12,- | |
| Campaigning Add-on ¹⁾ | 28,- | 20,- | 12,- | 8,- | |
| GuestManager Std | 99,- | 69,- | 49,- | 39,- | |
| GuestManager Pro | 185,- | 129,- | 85,- | 59,- | |
| Q&A Manager | 24,- | 16,- | 10,- | 6,- | auf Anfrage |
| MediaMonitor Light | 18,- | 12,- | 10,- | 8,- | |
| MediaMonitor Std | 32,- | 25,- | 14,- | 10,- | |
| MediaMonitor Pro | 42,- | 31,- | 24,- | 16,- | |
| Document | 33,- | 27,- | 24,- | 17,- | |
| MediaBase Add-on ²⁾ | 17,- | 15,- | 12,- | 10,- | |
| Calendar | 18,- | 12,- | 8,- | 6,- | |

Mindestvertragslaufzeit ist ein Monat. Das heißt, dass Sie jedes Modul nur für einen Monat buchen können. Die Mindestabnahmesumme an Modullizenzen beträgt 180,- Euro pro Monat. Für den Betrieb der Plattform, das kontinuierliche Vorhalten Ihrer Daten und tägliche Backups berechnen wir Ihnen pro Kundenlizenz eine Betriebspauschale pro Monat für einen Mindestzeitraum von 12 Monaten. Je nach Ihren Anforderungen können Sie zwischen verschiedenen Optionen wählen:

| | |
|--|-----------|
| Betrieb auf unserem Shared-Cluster Empfohlen für die meisten Kunden aus dem PR- und IR Segment | 70,- EUR |
| Betrieb auf einem Dedicated-Server Empfohlen für Kunden mit größeren Anforderungen (z.B. größere Kontaktdatenbanken, große Aussendungen, erhöhte Eventanzahl) | 335,- EUR |
| Betrieb auf einem Dedicated-Cluster (2 Server) Für Kunden mit größeren Anforderungen auch hinsichtlich Performance und Verfügbarkeit | 520,- EUR |

Hinweis: Es ist jederzeit möglich, innerhalb der Dedicated-Optionen zu wechseln. Ein Upgrade bzw. Downgrade von Shared auf Dedicated oder umgekehrt ist ohne Migrationsaufwand nicht möglich.

¹⁾ Das Campaigning Add-on setzt das Modul Distribute voraus.

²⁾ Das MediaBase Add-on setzt das Modul Document voraus.

altares-Symphony

Preise für zusätzlichen Traffic und Speicherplatz

Gültig ab November 2011

| | Traffic inklusive | Speicherplatz inklusive |
|--------------------|-------------------|-------------------------|
| Contact | Flatrate | Flatrate |
| Distribute | 200 MB | 200 MB |
| GuestManager | 200 MB | 100 MB |
| Q&A Manager | 100 MB | 100 MB |
| MediaMonitor Light | 100 MB | 50 MB |
| MediaMonitor Std | 150 MB | 100 MB |
| MediaMonitor Pro | 150 MB | 100 MB |
| Document | 200 MB | 200 MB |

Die Abrechnung erfolgt jeweils zum letzten Tag eines Kalendermonats um 24:00 Uhr.

Zusätzlicher Traffic oder Speicherplatz wird pro angefangenes Gigabyte berechnet.

| | |
|----------------------------|-----------------------|
| Zusätzlicher Traffic | 1,21 Euro je Gigabyte |
| Zusätzlicher Speicherplatz | 5,85 Euro je Gigabyte |

Alle Angaben in Euro zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

altares-Symphony

Fragen und Antworten zur Preisstruktur

Welche Leistungen sind in dem Setup-Preis enthalten?

Im Setup-Preis sind die folgenden Leistungen enthalten:

- Anlegen der Kundenlizenz, Bereitstellung von Speicherplatz und Backupsystem
- Anpassung der altares-Symphony an die eigene Corporate Identity
- Import von Adressdaten im vorgegebenen Format
- Aufsetzen der Attribute im Modul Contact nach Kundenwunsch
- Programmieren von zwei Mailvorlagen (Templates) nach Kundenlayout (Modul Distribute)
- Setup der von Standard-XML-Schnittstellen für den Datenimport (Modul MediaMonitor)
- Einführung in die Module per Webpräsentation

Sind Schulungen notwendig? Was kostet eine Schulung?

Eine webbasierte persönliche Einführung ist der Setup-Pauschale enthalten. Die Module der altares-Symphony sind leicht zu bedienen und folgen einem intuitiven Bedienkonzept. Daher sind Schulungen nicht unbedingt erforderlich. Auf Wunsch führen wir gerne maßgeschneiderte Schulungsmaßnahmen durch. Eine halbtägige Schulung kostet 800,- Euro. Eine ganztägige Schulung 1.200,- Euro. Reisekosten werden nach Beleg abgerechnet.

Können weitere einmalige Kosten anfallen?

Für ein Standardsetup fallen normalerweise keine weiteren einmaligen Kosten an. Zusätzliche einmalige Kosten können für die folgenden Leistungen anfallen und werden mit 120,- Euro pro Stunde berechnet.

- Nachbereitung von Adressimports, Zuordnung von Adressimports zu Verteilern
- Mehrfache Änderungen an den Attributen im Modul Contact
- Installation weiterer Mailvorlagen (Templates) im Modul Distribute
- Anpassung der Schnittstellen zu Datenlieferanten im Modul MediaMonitor
- Beratung zu Attributen, Kodierungen im MediaMonitor etc.

Können weitere monatliche Kosten anfallen?

Bei Modul Contact (der Kontakt-/Adressdatenbank) fallen keine weiteren Kosten an. Bei den anderen Modulen kann ein über die Freigrenzen hinausgehender und überdurchschnittlicher Datenverkehr zu zusätzlichen Kosten führen. Zusätzlichen Datenverkehr (Traffic) berechnen wir mit 1,21 Euro je Gigabyte, zusätzlich benötigten Speicherplatz mit 5,85 Euro je Gigabyte. Weitere Informationen finden Sie weiter unten in den „Preisen für zusätzlichen Traffic und Speicherplatz“.

Was kosten Datenimports von Verteiler- (z. B. Zimpel, Stamm) und Presseclippinglieferanten?

Die Imports erfolgen über anfangs definierte Schnittstellen, daher fallen dafür keine weiteren Kosten an. Die Kosten für die Inhalte der Datenlieferung reichen wir vom Lieferanten (z. B. Zimpel, Medienmontoring-Dienstleister) ohne Aufschlag weiter. Sie können natürlich auch direkt mit den Datenlieferanten abrechnen.