

altares-Symphony

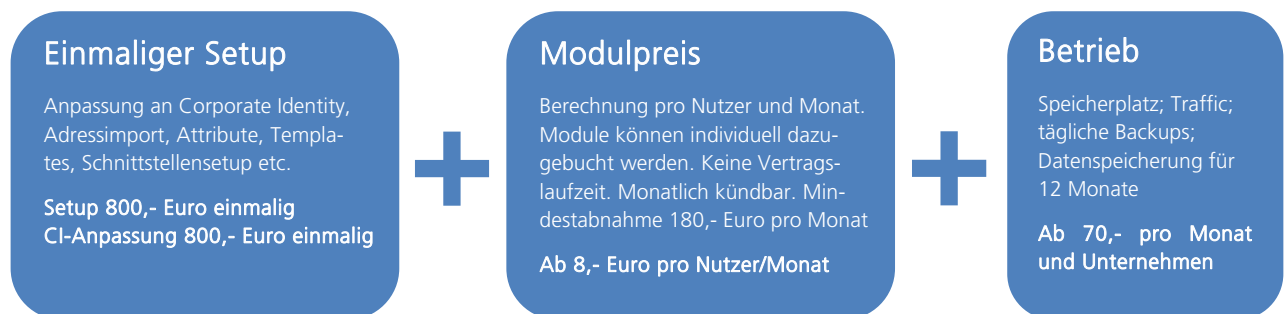
Preise

Gültig ab Juni 2010

Vielen Dank für Ihr Interesse an altares-Symphony. Unsere Preis- und Paketstruktur haben wir transparent und übersichtlich gestaltet. Alle Informationen darüber finden Sie in diesem Dokument. Darüber hinaus stehen wir Ihnen gerne mit weiteren Informationen zur Verfügung

Preisstruktur altares-Symphony

Die Kosten setzen sich aus den folgenden Bestandteilen zusammen:



Preisstruktur Support

Der Service im **ersten Monat** nach dem erstmaligen Setup ist **kostenlos**. Der Support wird nach Stunde im 15 Minutentakt abgerechnet. Die Servicegarantie *Basis* ist obligatorisch. Die Servicegarantien *Plus* und *Premium* erweitern die garantierten Serviceleistungen um Erreichbarkeit und Reaktionszeit und können monatlich dazu gebucht werden.

Servicegarantie Basis

Erreichbarkeit: werktäglich 8 bis 18 Uhr. Reaktionszeit 48h. Kontakt per E-Mail. Danach Rückruf.

120,- Euro/Stunde (im 15 Minutentakt)

Servicegarantie Plus

Erreichbarkeit: werktäglich 8 bis 20 Uhr. Reaktionszeit 10h. Kontakt per Telefon oder E-Mail. Monatlich kündbar.
Inklusive 2,5h Support (ca. 10 Incidents)

100,- Euro pro Stunde. Bereitstellung:
450,- Euro pro Monat.

Servicegarantie Premium

24/7 Erreichbarkeit. Reaktionszeit 2 Stunden. Kontakt per Telefon oder E-Mail. Monatlich kündbar.
Inklusive 2,5h Support (ca. 10 Incidents)

80,- Euro pro Stunde. Bereitstellung:
1.800 Euro pro Monat.

Welche Leistungen sind in dem Setup-Preis enthalten?

Im Setup-Preis sind die folgenden Leistungen enthalten:

- Anlegen der Kundenlizenz, Bereitstellung von Speicherplatz und Backupsystem
- Anpassung der altares-Symphony an die eigene Corporate Identity
- Import von Adressdaten im vorgegebenen Format
- Aufsetzen der Attribute im Modul Contact nach Kundenwunsch
- Programmieren von zwei Mailvorlagen (Templates) nach Kundenlayout (Modul Distribute)
- Setup der von Standard-XML-Schnittstellen für den Datenimport (Modul MediaMonitor)
- Einführung in die Module per Webpräsentation

Sind Schulungen notwendig? Was kostet eine Schulung?

Eine webbasierte persönliche Einführung ist der Setup-Pauschale enthalten. Die Module der altares-Symphony sind leicht zu bedienen und folgen einem intuitiven Bedienkonzept. Daher sind Schulungen nicht unbedingt erforderlich. Auf Wunsch führen wir gerne maßgeschneiderte Schulungsmaßnahmen durch. Eine halbtägige Schulung kostet 800,- Euro. Eine ganztägige Schulung 1.200,- Euro. Reisekosten werden nach Beleg abgerechnet.

Können weitere einmalige Kosten anfallen?

Für ein Standardsetup fallen normalerweise keine weiteren einmaligen Kosten an. Zusätzliche einmalige Kosten können für die folgenden Leistungen anfallen und werden mit 120,- Euro pro Stunde berechnet.

- Nachbereitung von Adressimports, Zuordnung von Adressimports zu Verteilern
- Mehrfache Änderungen an den Attributen im Modul Contact
- Installation weiterer Mailvorlagen (Templates) im Modul Distribute
- Anpassung der Schnittstellen zu Datenlieferanten im Modul MediaMonitor
- Beratung zu Attributen, Kodierungen im MediaMonitor etc.

Können weitere monatliche Kosten anfallen?

Bei Modul Contact (der Kontakt-/Adressdatenbank) fallen keine weiteren Kosten an. Bei den anderen Modulen kann ein über die Freigrenzen hinausgehender und überdurchschnittlicher Datenverkehr zu zusätzlichen Kosten führen. Zusätzlichen Datenverkehr (Traffic) berechnen wir mit 1,21 Euro je Gigabyte, zusätzlich benötigten Speicherplatz mit 5,85 Euro je Gigabyte. Weitere Informationen finden Sie weiter unten in den „Preisen für zusätzlichen Traffic und Speicherplatz“.

Was kosten Datenimports von Verteiler- (z. B. Zimpel, Stamm) und Presseclippinglieferanten?

Die Imports erfolgen über anfangs definierte Schnittstellen, daher fallen dafür keine weiteren Kosten an. Die Kosten für die Inhalte der Datenlieferung reichen wir vom Lieferanten (z. B. Zimpel, Medienmonitoring-Dienstleister) ohne Aufschlag weiter. Sie können natürlich auch direkt mit den Datenlieferanten abrechnen.

altares-Symphony

Modulpreisliste

Gültig ab: Juni 2010

(alle Angabe in Euro)	Modulpreis pro User und Monat				
	bis 10 User	ab 10 User	ab 25 User	ab 50 User	ab 100 User
Contact	40,-	30,-	22,-	16,-	10,-
Distribute	40,-	30,-	24,-	20,-	15,-
Campaigning Add-on ¹⁾	28,-	20,-	16,-	12,-	9,-
GuestManager Std. ²⁾	99,-	69,-	49,-	39,-	25,-
GuestManager Pro ²⁾	185,-	129,-	85,-	59,-	39,-
Q&A Manager	35,-	21,-	14,-	11,-	9,-
MediaMonitor Light	18,-	12,-	10,-	9,-	8,-
MediaMonitor Std	32,-	25,-	15,-	11,-	9,-
MediaMonitor Pro	42,-	31,-	24,-	20,-	16,-
Document	33,-	27,-	24,-	17,-	15,-
TeamRoom	68,-	54,-	45,-	35,-	25,-

Mindestvertragslaufzeit ist ein Monat. Das heißt, dass Sie jedes Modul nur für einen Monat buchen können. Die Mindestabnahmesumme an Modullizenzen beträgt 180,- Euro pro Monat. Für den Betrieb der Plattform, das kontinuierliche Vorhalten Ihrer Daten und tägliche Backups berechnen wir Ihnen pro Kundenlizenz eine Betriebspauschale pro Monat für einen Mindestzeitraum von 12 Monaten. Je nach Ihren Anforderungen können Sie zwischen verschiedenen Optionen wählen:

Betrieb auf unserem Shared-Cluster Empfohlen für die meisten Kunden aus dem PR- und IR Segment	70,- EUR
Betrieb auf einem Dedicated-Server Empfohlen für Kunden mit größeren Anforderungen (z.B. größere Kontaktdatenbanken, große Aussendungen, erhöhte Eventanzahl)	335,- EUR
Betrieb auf einem Dedicated-Cluster (2 Server) Für Kunden mit größeren Anforderungen auch hinsichtlich Performance und Verfügbarkeit	520,- EUR

Hinweis: Es ist jederzeit möglich, innerhalb der Dedicated-Optionen zu wechseln. Ein Upgrade bzw. Downgrade von Shared auf Dedicated oder umgekehrt ist ohne Migrationsaufwand nicht möglich.

¹⁾ Das Campaigning Add-on setzt als Erweiterung das Modul Distribute voraus.

²⁾ Das Modul GuestManager kann nur in Zusammenhang mit einer Servicegarantie (Plus oder Premium) gebucht werden.

altares-Symphony

Preise für zusätzlichen Traffic und Speicherplatz

Gültig ab: Juni 2010

	Traffic inklusive	Speicherplatz inklusive
Contact	Flatrate	Flatrate
Distribute	200 MB	200 MB
GuestManager	200 MB	100 MB
Q&A Manager	100 MB	100 MB
MediaMonitor Light	100 MB	50 MB
MediaMonitor Std	150 MB	100 MB
MediaMonitor Pro	150 MB	100 MB
Document	200 MB	200 MB

Die Abrechnung erfolgt jeweils zum letzten Tag eines Kalendermonats um 24:00 Uhr.

Zusätzlicher Traffic oder Speicherplatz wird pro angefangenem Gigabyte berechnet.

Zusätzlicher Traffic	1,21 Euro je Gigabyte
Zusätzlicher Speicherplatz	5,85 Euro je Gigabyte

KALKULATIONSHILFE

Alle Preise in Euro	ANZAHL NUTZER	ANZAHL MONATE	MODULPREIS	SUMME
Contact	X	X	=	
Distribute	X	X	=	
Campaigning Add-on	X	X	=	
GuestManager Std.	X	X	=	
GuestManager Pro	X	X	=	
Q&A Manager	X	X	=	
MediaMonitor Light	X	X	=	
MediaMonitor Std	X	X	=	
MediaMonitor Pro	X	X	=	
Document	X	X	=	
Betrieb	nutzer- unabhängig	12	=	
SUMME PRO JAHR				

Einmalige Kosten: 800,- für das Setup; 800,- für die Corporate Identity, Layoutvorlagen etc.

Schulungen inklusive

Keine weiteren internen oder externen Software- oder Betriebskosten

Einzigste Anforderung: Internetanschluss und Webbrowser

Alle Angaben in Euro

Beispielkalkulation I

5 Nutzer nutzen die Module Contact, Distribute, MediaMonitor ganzjährig. Normaler Datenverkehr. Keine CI-Anpassung, Betrieb auf Shared Cluster.

Einmalige Kosten

Setup	800,-
Individuelle Anpassungen 5h à 120 Euro	600,-

Monatliche Kosten

Betrieb auf Shared System	70,-
Contact (5 Nutzer x 40,-)	200,-
Distribute (5 Nutzer x 40,-)	200,-
MediaMonitor light (5 Nutzer x 18,-)	90,-

Beispielkalkulation II

70 Nutzer nutzen die Module Contact, Distribute, Q&A-Manager und Document ganzjährig. 15 Nutzer nutzen den GuestManager für 2 Monate im Jahr. 10 Gigabyte zusätzlicher Speicher belegt, Betrieb auf Shared Cluster.

Einmalige Kosten

Setup	1.600,-
Individuelle Anpassungen 5h à 120 Euro	600,-

Monatliche Kosten

Betrieb auf Shared System	70,-
Contact (70 Nutzer x 16,-)	1.120,-
Distribute (70 Nutzer x 20,-)	1.400,-
Q&A-Manager (70 Nutzer x 11,-)	770,-

Beispielkalkulation III

12 Nutzer nutzen die Module Contact, Distribute und Q&A-Manager ganzjährig. 3 Nutzer nutzen den GuestManager für 2 Monate im Jahr. Standard Setup mit eigener Corporate Identity, Betrieb auf Shared Cluster.

Einmalige Kosten

Setup	1.600,-
-------	---------

Monatliche Kosten (12 Monate)

Betrieb auf Shared System	70,-
Contact (12 Nutzer x 30,-)	360,-
Distribute (12 Nutzer x 30,-)	360,-

Monatliche Kosten (2 Monate)

GuestManager Pro (3 Nutzer à 99,-)	297,-
------------------------------------	-------

Beispielkalkulation IV

5 Nutzer. Nur MediaMonitor light. Ermäßigtes Setup ohne CI-Anpassung, Betrieb auf Shared Cluster.

Einmalige Kosten

Setup	800,-
-------	-------

Monatliche Kosten

Betrieb auf Shared System	70,-
MediaMonitor light (5 Nutzer x 18,-)	90,-