

altares-Symphony

## Factsheet Modul GuestManager

Das Gästemanagement-Tool von altares erleichtert Ihnen die Eventplanung und -durchführung, das Teilnehmer- und Einladungsmanagement sowie das Ticketing. Durch die Automatisierung wesentlicher Schritte lassen sich Events professionell steuern sowie die Verwaltung der Gäste und die Zuteilung von Einladungen effizient organisieren.

Als webbasierte Anwendung ist das Gästemanagement von jedem Rechner mit Internetanschluss aus rund um die Uhr nutzbar und kann daher auch in örtlich verteilten Teams – natürlich auch direkt am Veranstaltungsort – genutzt werden. Eine ausgeklügelte Rechtestruktur erlaubt die Zuweisung verschiedener Nutzerrechte, sodass einzelne Nutzer bzw. Nutzergruppen nur auf bestimmte Daten Zugriff erhalten.

Über ein personalisiertes Gästeportal können die Teilnehmer vor, während und nach der Veranstaltung mit maßgeschneiderten Informationen bedient werden.

Wir bieten den GuestManager in zwei Versionen an:

Als *Modul der altares-Symphony in der Standard und Pro Edition*. Einsatzgebiet: Dauerhaften Einsatz im Unternehmen oder Agenturen. Veranstaltungen jeder Größenordnung.

Als *maßgeschneiderte stand-alone Lösung*. Einsatzgebiet: Hochindividualisierte Prozesse für Großveranstaltungen.

Feature	Standard Edition	Professional Edition	Individual
Personalisiertes Teilnehmermanagement für ein- oder mehrtägige Veranstaltungen	✓	✓	✓
Unterscheidung zwischen Gesamtveranstaltung und einzelnen Programmpunkten, zu denen Gäste eingeladen werden können	✓	✓	✓
Unterstützung von beliebigen Ticketkategorien	▪	✓	✓
Persönliche Agenda für den Gast (mit Regelwerk)	▪	✓	✓
Kontingente für Tickets und Programmpunkte	✓	✓	✓
Sitzplatzvergabe und -management	▪	✓	✓
Koordination der Veranstaltungslogistik, Führen von Checklisten und Ablaufplänen	✓	✓	✓

Feature	Standard Edition	Professional Edition	Individual
Einfaches Einladungsmanagement (Zu-, Absage, Reminder etc.) sowie komfortable Korrespondenztools für Programmabläufe, Reisedaten etc.	✓	✓	✓
Drucktools u.a. für diverse Namensschilder, ID-Cards, Einlasslisten	✓	✓	✓
Barcode-/RFID-fähig für Einlasskontrolle	✓	✓	✓
Zugriff auf interne Know-how Datenbanken, z. B. Informationen über Veranstaltungsorte und Hotels oder über Dienstleister	✓	✓	✓
Gästehistorie (frühere Veranstaltungen)*	✓	✓	▪
Vollkommen frei definierbare Abläufe	▪	▪	✓
Koordination der Reise-, Transfer- und Hotellogistik	▪	✓	✓
Öffentliche Veranstaltungsdatenbank: Gäste können sich selbstständig in Events einbuchten	▪	✓	optional
Eigenes Akkreditierungs-Frontend	✓	✓	✓
Anbindung an E-Payment-Provider	optional	optional	optional
Informationen über die eingeladenen Personen, z. B. Sonderwünsche etc.	✓	✓	✓
Dokumentationstool: Abrechnung, Versteuerung, Kostenlisten	▪	✓	✓
Portal für das Unternehmen und eigenes Portal für Gäste	✓	✓	✓
Vollkommen frei gestaltbares Gästeportal	✓	✓	✓
Eigenes SSL-Zertifikat für Gäste- und Administrationsfrontend	optional	optional	✓
altares SSL-Zertifikat für Gäste- und Administrationsfrontend	✓	✓	✓
Beliebige URL für Gäste- und Administrationsfrontend	optional	optional	✓
Betrieb im altares Rechenzentrum	✓	✓	✓
Freie Wahl des Providers/Hosting	▪	▪	✓
Benutzer- und Gruppenrechte	✓	✓	✓

Feature	Standard Edition	Professional Edition	Individual
Frei bestimmbare Zugriffsmöglichkeiten und Rechtestruktur	✓	✓	✓
Orts- und geräteunabhängiger Zugriff für eine beliebige Zahl an Nutzern	✓	✓	✓
Mehrsprachige Benutzerführung	✓	✓	✓
Erweitertes Reporting	▪	✓	✓

\* In Verbindung mit der altares-Symphony

Weitere Informationen erhalten Sie von:

Christian Ermisch  
altares GmbH & Co. KG  
Wiesenstr. 21a  
D-40549 Düsseldorf

Telefon +49 211 550262-110  
Telefax +49 211 550262-220  
E-Mail: christian.ermisch@altares.de  
Web: <http://www.altares.de>