

altares-Symphony

## Factsheet Modul CrisisControl

Jedem Krisenhandbuch überlegen

Das altares-Symphony-Modul CrisisControl ist jedem Krisenhandbuch überlegen, denn es vereint die statische Substanz des Handbuchs aus Papier mit den dynamischen und interaktiven Vorteilen einer Webanwendung.

**1:0** CrisisControl ist webbasiert und macht das Krisenhandbuch daher ortsunabhängig nutzbar. Das ist gerade dann von Vorteil, falls Sie und Ihr Team gerade einmal nicht im Büro sind. Und nach Murphy brechen die Krisen meistens genau dann aus.

**4:0** CrisisControl ist ein Ein-Personen-Krisenmanager, der Ihnen (fast) eine ganze operative Einheit ersetzt. Denn Sie können mit CrisisControl in nicht einmal drei Minuten von jedem Internetbrowser Pressemitteilungen in Ihrem Layout an einen aktuellen Verteiler senden (2:0); SMS an den Krisenstab – bspw. eine Einladung zu einem Conference Call – verschicken (3:0) und gleichzeitig einen virtuellen Datenraum mit allen wichtigen Unterlagen eröffnen (4:0).

**5:0** CrisisControl erlaubt Ihnen darüber hinaus, eine Website in wenigen Minuten mit Inhalten zu versehen und der Öffentlichkeit zugänglich zu machen. Und das ohne Ihre Internet-spezialisten und ohne Ihre Webagentur.

**6:0** CrisisControl unterstützt Sie beim Management Ihrer Sprachregelungen und reduziert Ihren Koordinationsaufwand dadurch deutlich. Das spart Zeit, die Sie in Krisenfällen sinnvoller verwenden können.

**7:0** CrisisControl ist interaktiv und erinnert Sie regelmäßig an die Aktualisierungen der hinterlegten Unterlagen.

Diese Eigenschaften zeigen die klare Überlegenheit von CrisisControl gegenüber dem klassischen Krisenhandbuch aus Papier. CrisisControl ist die Antwort auf die Anforderungen der Krisenkommunikation der heutigen Zeit.

## Auf einen Blick

CrisisControl versetzt jeden Kommunikationsmanager in die Lage, schnell die notwendigen Kommunikationsmaßnahmen ohne weitere interne oder externe Unterstützung umzusetzen. Und das an jedem Rechner mit Internetanschluss. Es erweitert die Module Contact, Distribute und Q&A-Manager um ein effizientes Kommunikationsinstrument für die Krisen-PR.

### Statische Features:

- Masterplan mit detaillierten Handlungsanweisungen
- Vorformulierte Meldungen und Sprachregelungen
- Kontaktinformationen wichtiger Mitarbeiter (Kommunikation, Werkschutz, Rechtsabteilung etc.)
- Kontaktinformationen wichtiger Behörden (Polizei, Krankenwagen, Feuerwehr, Umweltschutz, Stadtwerke etc.)
- Datenbank mit Dienstleistern (PR, IR, Hotlineanbieter, Conference Call-Provider etc.)
- Checklisten (Veröffentlichungen, Fernsehauftritte, Veranstaltungen etc.)

### Dynamische Features:

- Immer aktuelle Kontaktdaten der wichtigen Journalisten, Analysten und Investoren
- Intuitiver Versand von Informationen an beliebige Verteiler und Nutzung vorhandener Layoutvorlagen
- Einfacher SMS-Versand für die schnelle Kommunikation auch an größere Gruppen
- Virtueller Datenraum für gemeinsam genutzte Dokumente
- Q&A-Manager für das schnelle Abstimmen, die schnelle Bereitstellung und Aktualisierung von Sprachregelungen
- Schnellbestückung und Veröffentlichung einer Krisenwebsite auch ohne Internetpersonal und Agentur
- Automatische Erinnerung an die Daten-Aktualisierung

Weitere Informationen erhalten Sie von:

Christian Ermisch  
altares GmbH & Co. KG  
Wiesenstr. 21a  
D-40549 Düsseldorf

Telefon +49 211 550262-110  
Telefax +49 211 550262-220  
E-Mail: christian.ermisch@altares.de  
Web: <http://www.altares.de>